

- 1 Versorgen Sie das Netzabschlussgerät (ONT, z. B. GENEXIS-Box) über das zugehörige Netzteil mit Strom (Steckdose).
ACHTUNG:
Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass der Netzstecker des Netzabschlussgeräts eingesteckt ist, **bevor** Sie den Router (FRITZ!Box) anschließen.
- 2 Verbinden Sie das Netzabschlussgerät (**Port 1**) und den Anschluss (**LAN 1 (2.5G)**) des Routers mit dem mitgelieferten Netzwerkkabel.
- 3 Versorgen Sie den Router über das mitgelieferte Netzteil mit Strom (Steckdose).
- 4 Der Router führt jetzt einen Startvorgang durch. Daher leuchten verschiedene Anzeigenlichter mal gleichzeitig, mal einzeln auf. Warten Sie bitte, bis die Anzeigelichter „Power/Fiber“ und „WLAN“ des Routers durchgängig leuchten und **TRENNEN SIE NICHT** die Netzwerk- oder Stromverbindung. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.
- 5 Wenn Sie Förde-Flat-TV (DVB-C, Kabelfernsehen) bestellt haben, schließen Sie Ihren Fernseher ganz einfach mit dem Koaxialkabel am Netzabschlussgerät an. Nach einem Sendersuchlauf können Sie den Fernseher wie gewohnt nutzen.

Netzabschlussgerät
(ONT, z. B. GENEXIS-Box)

Router
(FRITZ!Box)

Startvorgang
des Routers



Einrichten Ihrer FRITZ!Box

Ihre FRITZ!Box haben wir für Sie vorkonfiguriert. Damit sind sowohl die Zugangsdaten für das Internet als auch Ihre Rufnummern bereits eingerichtet. Sie müssen lediglich noch ein eigenes Passwort für Ihre FRITZ!Box erstellen. Folgen Sie dazu diesen Schritten:

- A Gehen Sie in die WLAN-Einstellungen Ihres Computers oder Tablets.
- B Wählen Sie das WLAN „FRITZ!Box 5530“
- C Geben Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel (WPA2, 20-stellig) ein. Sie finden diesen auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.
- D Geben Sie auf Ihrem Computer oder Tablet in Ihrem Browserfenster **fritz.box** ein.
- E Geben Sie bei „FRITZ!Box-Kennwort“ das Kennwort ein, welches auf der Unterseite der FRITZ!Box steht.
- F Sie befinden sich jetzt im Einstellungsmenü.

Telefonische Unterstützung

Falls Sie telefonische Unterstützung bei der FRITZ!Box-Installation benötigen, helfen wir Ihnen gern kostenfrei unter 0461 487-4466.

Montage- und Installationshilfe vor Ort

Sollten Sie direkte Montage- und Installationshilfe bei Ihnen vor Ort in Nordfriesland benötigen, bieten wir mit unseren Partner-Firmen einen Installations-Service zum Pauschalpreis von 79 € (brutto) an. Die Abrechnung erfolgt direkt über unsere Partnerfirmen.

Darin enthalten sind folgende Leistungen:

- Montage und Inbetriebnahme des Netzanschlusses und der notwendigen Kunden-Endgeräte, inklusive betriebsnotwendiger Grundprogrammierung. Dazu gehören je nach Bedarf die Verbindung zum Netzabschlussgerät (ONT, z. B. GENEXIS-Box), zum IAD, maximal 2 Telefone und ein Fernsehgerät
- Einrichten und testen der kundenspezifischen Client-Software (Internet-Browser)
- Einrichten und testen einer Netzwerk-Struktur (LAN oder WLAN), die zum Betrieb eines Computers (o. ä.) notwendig ist
- Einrichten und testen des Sprachdienstes an maximal 2 Telefonen (sofern möglich 1x leitungsgebunden, 1 x DECT)
- Einrichten und testen des TV-Dienstes an maximal einem Fernseher (Sendersuchlauf, keine Sortierung der TV-Kanäle)
- Erstellen einer Dokumentation mit den wichtigsten Konfigurationen für Sie (beinhaltet Passwort etc.)
- Übergabe und Kurz-Einweisung

Kontaktieren Sie einfach einen unserer Partner nach Wahl und vereinbaren Sie einen Termin.

Unsere Partner:

Elektro Behrmann Gebäude- u. Kommunikationstechnik

Oldenhörn 1a
25821 Bredstedt
Telefon: 04671 3050
E-Mail: info@elektro-behrmann.de
Öffnungszeiten:
Montag - Freitag: 09:00 - 13:00 Uhr und 15:00 - 18:00 Uhr

ComServ-Nord-Telekommunikationstechnik

Sven-Olaf Petersen
Leckeng 1 (der Schnapsweg)
25917 Leck
Telefon: 04662 881800
E-Mail: info@comserv-nord.de
Termine nach Absprache

SERVICE 2 SOLUTION GMBH

Schmiedestr. 4
25899 Niebüll
Telefon: 04661 98022-0
E-Mail: info@service2solution.de
Montag – Freitag: 8:00 – 12:30 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr